



Osez la créativité

pour des Villes et Villages en santé



26^e colloque du Réseau québécois
de Villes et Villages en santé

Du 17 au 19 septembre 2014 | Montmagny | Hôtel l'Oiselière

Un événement
écoresponsable
et 5 | 30

Organisé conjointement avec



Avec la participation de



RÉSEAU QUÉBÉCOIS
DE LA PRESTATION
DE SERVICES
AUX CITOYENS

Osez la créativité

pour des Villes et Villages en santé

Développement durable, participation citoyenne, saines habitudes de vie, patrimoine immatériel, santé des communautés, développement social, lutte aux inégalités, mobilité durable... le monde municipal intègre année après année ces concepts, pas toujours évidents à conjuguer avec les impératifs financiers et les ressources humaines disponibles.

Pourtant, en utilisant leur créativité, nos villes et villages arrivent à relever ces défis! Leurs exemples nous montrent que la créativité et l'innovation, ça ne tombe pas du ciel! Au contraire, il s'agit d'une réelle volonté de trouver des solutions et de s'ouvrir à de nouvelles façons de faire autant dans les aspects humains, organisationnels que technologiques.

Existe-t-il un lien entre la créativité et la santé d'une ville ou d'un village? Et si ce lien existe, comment s'y prendre pour faire émerger cette créativité dans nos organisations, nos comités, nos processus collectifs? Et si la créativité était au cœur d'une plus grande participation citoyenne et d'un mieux-être?

Ce colloque se veut une occasion de réfléchir et de mieux connaître les moyens de cultiver une culture de créativité propice à développer des municipalités dynamiques, solidaires et en santé.

Osez la créativité avec nous!



Mot du président du RQVVS

Nous sommes très heureux de tenir notre colloque 2014 dans la magnifique ville de Montmagny, une communauté fière, dynamique et en santé. Si nous avons choisi de traiter tout particulièrement de la créativité cette année, c'est qu'il nous apparaît que, dans le monde complexe et changeant qu'est le nôtre et qui se caractérise par des défis sociaux et économiques considérables, il est plus que jamais nécessaire de faire émerger des idées nouvelles favorables au bien commun. La mobilisation des forces vives en tablant sur la capacité créative de tous et chacun est certainement une clé pour assurer un avenir radieux et prospère à nos milieux. Comment y arriver? Venez en discuter avec nous! Au plaisir de vous rencontrer lors du colloque.

Denis Lapointe

Président du RQVVS et maire de Sallaberry-de-Valleyfield

Mot du Réseau québécois de la prestation de services aux citoyens (RQPSC)

Pour une deuxième année, le Réseau québécois de la prestation de services aux citoyens est fier de s'associer au RQVVS afin de regrouper nos actions de réseautage et de partager nos meilleures pratiques. Les municipalités se doivent d'être créatives aujourd'hui dans tous les domaines des services aux citoyens. Participation citoyenne, approches numériques, efficience des services, formation transversale du personnel, tous ces thèmes seront abordés dans le présent colloque de façon à nous inspirer dans le développement de nos pratiques de façon à les rendre exemplaires. Osons discuter et échanger sur nos meilleures pratiques créatives et améliorer le mieux-être de nos citoyens.



Mot du maire de Montmagny

Madame, Monsieur,

En mon nom et en celui des membres du conseil municipal, je vous souhaite la plus cordiale des bienvenues dans notre sympathique ville riveraine. Je suis honoré que, parmi toutes les destinations de la province, le Réseau québécois de Villes et Villages en santé ait choisi de tenir son colloque annuel chez nous, à Montmagny.

« Osons la créativité pour des villes et villages en santé » : voilà un thème fort inspirant et propice aux échanges. Car, ne l'oublions pas, l'un des principaux objectifs de ce type de rencontres est de partager nos expériences et nos initiatives, qu'elles aient été fructueuses ou non. Pour le bien de nos communautés, nous avons tout avantage à travailler ensemble et à s'inspirer les uns des autres... Je suis donc persuadé que vous repartirez de ce 26e colloque avec mille et une idées en tête.

En espérant que cette brève escapade chez nous vous donne envie d'y revenir, je vous souhaite, Madame, Monsieur, un agréable colloque!

Jean-Guy Desrosiers

Maire de Montmagny



Nos grandes conférences



Samantha Slade

COFONDATRICE ET CODIRECTRICE DE PERCOLAB, UNE ENTREPRISE D'INNOVATION SOCIALE ET ORGANISATIONNELLE.

Samantha utilise et expérimente depuis plus de vingt ans les méthodes de collaboration, d'innovation ouverte, d'engagement citoyen et de navigation du changement dans une variété de projets et de milieux, au Québec comme à l'international. Formée en design d'apprentissage et en anthropologie, son travail intègre les aspects humains, organisationnels et technologiques. Samantha est engagée dans les communautés locale et internationale du mouvement Art of Hosting et du mouvement des communs.



Laurent Simon

LAURENT SIMON EST PROFESSEUR AGRÉGÉ AU SERVICE DE L'ENSEIGNEMENT DU MANAGEMENT À HEC MONTRÉAL DEPUIS 2000.

Ses projets actuels portent notamment sur les contextes et les pratiques de création : pratiques de management de la création, gestion des projets créatifs, communautés de création, « parcours d'idées », innovation collaborative, codesign, « villes créatives », territoires créatifs, et politiques publiques en soutien à la créativité pour l'innovation. Le cœur de ses travaux vise à mieux comprendre les déterminants de la créativité dans le management de l'innovation et à accompagner les organisations dans une meilleure maîtrise de leurs capacités créatives pour l'innovation.



Michel Vallée

SPÉCIALISTE RECONNU EN MÉDIATION CULTURELLE, MICHEL VALLÉE FONDÉ SES TRAVAUX SUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'HUMAIN ET DE LA COLLECTIVITÉ PAR LA CULTURE.

Il est directeur du Service des arts et de la culture de la Ville de Vaudreuil-Dorion depuis 2009. La créativité et les processus qui la rendent possible sont au cœur de sa démarche. Il est le créateur du projet JE SUIS... qui propose à la communauté de Vaudreuil-Dorion plus de 600 activités de médiation culturelle par année avec comme objectif de développer l'acceptation de l'autre et l'appartenance à la communauté avec les artistes et les professionnels de la culture comme outil.

La créativité, c'est dans notre nature

Si la créativité est dans notre nature, comment pouvons-nous y reconnecter et nous en servir comme levier pour mieux travailler dans la complexité? La créativité comme élément clé du chemin entre l'ordre et le chaos.



Territoires, municipalités et créativité

À l'heure du global, du virtuel et de l'uniformisation, il apparaît urgent de redécouvrir et de vivre le local, le proche et le familial, ensemble, en communautés. Les initiatives se multiplient, qui font de la collaboration et de la créativité deux leviers de la réinvention de l'être-ensemble et du vivre ensemble. En s'inspirant de cas locaux et internationaux, le conférencier présentera des approches, activités et méthodes qui permettent de réinventer aujourd'hui des territoires, villes et villages en authentique santé.

De la rigidité à la créativité municipale

Par des exemples concrets, le conférencier présentera le fruit de ses réflexions sur la créativité ou plutôt sur le choix de la créativité dans la gestion interne d'une municipalité et dans les actions de participation citoyenne. Depuis 2010, la Ville de Vaudreuil-Dorion se démarque dans son approche audacieuse du développement de la collectivité par la médiation culturelle. Le programme JE SUIS..., cité dans plusieurs conférences au Canada et en Europe, propose chaque année 600 ateliers publics pour mettre la culture et la créativité au cœur du développement de la communauté.

Programmation

Mercredi 17 septembre

- 15 h** Accueil et enregistrement
- 16 h à 18 h 30** Assemblée générale du RQVVS
Ouverte à tous
- 19 h** Souper d'accueil et retrouvailles
Joignez-vous à cette soirée conviviale visant la création de liens entre les participants.
Lieu : Bistro Lafontaine
(capacité d'environ 160 pers.)
www.lelafontaine.com

Vendredi 19 septembre

- 9 h** Départ en autobus pour les ateliers longs décentralisés
- 9 h 30** Début ateliers
- 12 h** Dîner
- 13 h** Poursuite des ateliers longs et visites terrain
- 16 h** Retour à l'hôtel — Fin

Réseau québécois de la prestation de services aux citoyens (RQPSC)

En simultané

Les membres de ce réseau vont participer à la plénière d'ouverture du jeudi pour ensuite se retrouver entre eux sur un autre site.

Voir le programme du RQPSC en pages 5, 6 et 7.

Jeudi 18 septembre

- 7 h 15** Accueil et inscriptions
- 7 h 15** Déjeuner causerie
Pourquoi ne pas réseauter avec des villes et villages d'Haïti?
Une invitation du Centre collaborateur de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) pour des villes et des villages en santé.
- 8 h 45** Mots de bienvenue et d'ouverture
Jean-Guy Desrosiers, maire de Montmagny
Denis Lapointe, président du Réseau québécois de Villes et Villages en santé et maire de Salaberry-de-Valleyfield
Philippe Lessard, directeur de Santé publique ASSS Chaudière-Appalaches
Benoît Collette, Réseau québécois de la prestation de services aux citoyens

- 9 h** Plénière d'ouverture sur la créativité
Activité participative animée par Samantha Slade.
- 9 h 15** Conférence
La créativité, c'est dans notre nature
Samantha Slade, co-fondatrice de Percolab, modèles, pratiques et technologies pour un futur émergent.
- 9 h 45** Conférence
Territoires, municipalités et créativité
Laurent Simon, professeur et codirecteur de Mosaic, pôle créativité et innovation, HEC Montréal.
- 10 h 30** Pause
- 11 h** Ateliers courts
- 12 h 15** Dîner
- 13 h 45** Répétition des ateliers courts

- 15 h** Pause
- 15 h 30** Conférence
De la rigidité à la créativité municipale
Michel Vallée, directeur du Service des arts et de la culture, Ville de Vaudreuil-Dorion.
- Activité participative**
Extraire le sens issu de nos expériences de la journée.
Un retour sur notre capacité créative avec Samantha Slade.
- 16 h 45** Fin de la journée
- 18 h** Vins et fromages offerts par la Ville de Montmagny
- 19 h** Cocktail dinatoire
Expérimentez la tradition de la Mi-carême de L'Isle-aux-Grues! Animation et défilé coloré. Remise des prix d'excellence du RQVVS et remise des prix du défi 5-30 / volet municipal.

Ateliers courts

Présentés en avant-midi et répétés en après-midi

Jeudi 18 septembre

Atelier 1 — L'ÉVALUATION D'IMPACT SUR LA SANTÉ (EIS) : UNE STRATÉGIE INNOVANTE POUR FAVORISER LA SANTÉ ET LA QUALITÉ DE VIE

Notre état de santé ne se limite pas aux soins que nous recevons lorsque nous sommes malades. Il dépend aussi des milieux dans lesquels nous vivons et de leur capacité à offrir des conditions favorables à notre bien-être et à notre qualité de vie. Cet atelier sur l'évaluation d'impact sur la santé (EIS) mettra de l'avant une stratégie innovante de collaboration entre des professionnels de santé publique et des décideurs municipaux permettant d'anticiper les effets des décisions de ces derniers sur la santé et la qualité de vie de leurs citoyens. Les participants pourront aussi apprécier l'utilité de l'EIS en prenant connaissance d'une expérience vécue à Salaberry-de-Valleyfield.

Émile Tremblay, responsable des évaluations d'impact sur la santé, Direction de santé publique de la Montérégie et Michel Joly, directeur des relations avec le milieu, Ville de Salaberry-de-Valleyfield.

La force des humains réside dans leur capacité à rêver, à songer l'invraisemblable, à avoir des visions et à penser l'impensable.

— Ricardo Petrella



Atelier 2 — PARTAGE DE VOS BONS COUPS CRÉATIFS

Dans cet atelier, les personnes-ressources, ce sont vous! Les villes et villages du Québec sont des pépinières extraordinaires de projets innovants et créatifs. Partout au Québec, dans le cadre du mouvement Villes et Villages en santé notamment, des citoyens, des élus, des agents de développement de toute nature travaillent ensemble et font naître des initiatives adaptées à leur réalité et offrant des solutions nouvelles à des défis parfois complexes. Venez partager vos expériences d'agents de changement et de créativité dans votre milieu. Une grande discussion à bâtons rompus sur vos initiatives créatives pour des communautés en santé.

Animation : Équipe Villes et Villages en santé.

Atelier 3 — DES ENTREPRISES EN SANTÉ, DANS DES VILLES ET VILLAGES EN SANTÉ

Pour être pleinement une ville ou un village en santé, on devrait aussi pouvoir compter sur des entreprises locales qui se préoccupent de la santé de leurs employés. Au-delà du rôle des municipalités pour améliorer la santé des citoyens, comment les entreprises et les organisations de nos territoires peuvent-elles mettre l'épaule à la roue? C'est l'objet de la démarche et de la norme Entreprise en santé, présentée ici conjointement avec l'expérience de Montmagny, première ville québécoise à recevoir l'accréditation Entreprise en santé du BNQ, qui relate son processus d'accréditation, son maintien de certification et des activités concrètes réalisées dans les quatre sphères de la norme Entreprise en santé.

Roger Bertrand, président du CA du Groupe Entreprises en santé et Louise Bhérer, directrice des ressources humaines à la Ville de Montmagny.

Programmation du Réseau québécois de la prestation de services aux citoyens (RQPSC)

JEUDI 18 SEPTEMBRE

(Réservé aux membres du RQPSC)

Hôtel de ville de Montmagny

10 h 45 à 12 h

SERVICES BROSSARD – UN NOUVEAU CENTRE DE SERVICES AUX CITOYENS

La Ville de Brossard est fière d'avoir implanté, en mars 2014, un concept novateur nommé Services Brossard. Ce centre de services aux citoyens, développé à l'interne selon les plus récentes tendances en matière d'approche client, offre aux Brossardois une gamme variée de services permettant aux citoyens d'obtenir, en un seul lieu et en tout temps, une réponse à leurs questions ou un suivi de leurs requêtes et de leurs plaintes.

Geneviève Cadieux, coordonnatrice aux Relations avec les citoyens et aux projets spéciaux, Ville de Brossard.

13 h 15 à 14 h

UNE NOUVELLE CARTE INTERACTIVE SUR LE DÉNEIGEMENT POUR MIEUX INFORMER LES CITOYENS DE L'ARRONDISSEMENT SUD-OUEST

En janvier 2014, l'arrondissement du Sud-Ouest a mis en ligne sur son site Web une nouvelle carte interactive. Le citoyen y obtient la date et la période de la journée où sera effectué le chargement de la neige dans sa rue à la suite d'importantes précipitations. Entièrement développée à l'interne, grâce au travail de collaboration des différentes équipes de l'arrondissement, cette nouveauté a reçu depuis son implantation un bel accueil des citoyens.

Louise Dupont, chef de division, Communications et relations avec les citoyens et adjointe au directeur, arrondissement Sud-Ouest de Montréal.

Programmation du Réseau québécois de la prestation de services aux citoyens (RQPSC)

JEUDI 18 SEPTEMBRE

(Réservé aux membres du RQPSC)

Hôtel de ville de Montmagny

14 h à 14 h 45

STRATÉGIE DES MÉDIAS SOCIAUX : POLITIQUES ET NÉTIQUETTE À LA VILLE DE BOUCHERVILLE

Boucherville est devenue cette année l'une des premières villes au Québec à mettre sur pied une politique éditoriale des médias sociaux. Afin de se positionner clairement et d'encadrer son usage, la municipalité a réalisé plusieurs actions et a développé des outils, dont la politique éditoriale, afin d'augmenter sa présence sur les médias sociaux et d'établir des balises liées à leur usage (interne et externe).

Julie Lavigne, chef de service, Service à la participation citoyenne, aux communications et aux relations publiques, Ville de Boucherville.

15 h à 16 h 30

PRÉSENTATION DES PROJETS SOUMIS PAR LES VILLES DANS LE CADRE DES NOUVEAUX PRIX D'EXCELLENCE

Pour la première fois de son existence, le Réseau québécois de la prestation de services aux citoyens (RQPSC) est fier de s'associer au concours des Prix d'excellence du RQVVS afin de mettre en lumière une réalisation significative dans le domaine de la prestation de services aux citoyens. Les projets soumis dans le cadre de ce concours seront présentés aux participants afin de partager les meilleures pratiques au Québec.

Comité directeur du Réseau québécois de la prestation de services aux citoyens.

Ateliers courts (suite)

Présentés en avant-midi et répétés en après-midi

Jeudi 18 septembre

Atelier 4 — LE LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE COMME ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Au Québec, plusieurs municipalités accueillent des OMH, des OBNL et des COOP d'habitation. La plupart du temps, ces derniers reçoivent des subventions pour accueillir des gens à faibles revenus. Ces immeubles sont-ils uniquement le résultat d'un programme social provincial ou peuvent-ils devenir une richesse au profit de la communauté? Comment les élus et les acteurs socio-économiques peuvent-ils être créatifs et mettre en place les conditions gagnantes pour réussir une intégration de ce programme à l'intérieur de leur communauté et en tirer avantage? Quels bénéfices la communauté peut-elle retirer? Cet atelier interactif permettra de saisir les différentes possibilités du logement social et communautaire dans le développement de votre municipalité et sur la qualité de vie de tous les citoyens.

François Baril, organisateur communautaire, CSSS de Beauce, Hélène Hinds, présidente de l'Association des locataires de l'OHM Saint-Odilon et Claude Doyon, maire de Saint-Fabien-de-Panet.

Atelier 5 — COMPLICITÉ MUNICIPALITÉS ET ÉCOLES POUR LE MIEUX-ÊTRE COLLECTIF

L'école joue un rôle vital dans l'éducation de nos jeunes, mais pourquoi ne servirait-elle pas aussi à créer des liens plus larges avec la communauté? Voilà ce que permettent deux exemples créatifs présentés dans cet atelier : les Mercredis communautaires développés en Montérégie où l'école primaire se transforme en maison de quartier pour la population lui permettant de développer des services de proximité et un sentiment d'appartenance de même que la stratégie Écoles en santé, conçue par le Mouvement Acadien des Communautés en Santé du Nouveau-Brunswick, initiative de promotion de la santé et du mieux-être en milieu scolaire permettant de tisser des liens entre l'école et sa communauté.

Richard Flibotte, vice-président de la Fédération des commissions scolaires du Québec, Bertrand Loiselle, organisateur communautaire au CLSC Châteauguay et Barbara Losier, directrice générale du Mouvement Acadien des Communautés en Santé du Nouveau-Brunswick.

Atelier 6 — POP UP CRÉATIF : COMMENT FAIRE ÉMERGER DES IDÉES NOUVELLES

Lorsqu'il est question de créativité, la richesse des bonnes idées fait en grande partie la force des bons projets. Or, comment avoir des idées qui valent leur pesant d'or? Dans cet atelier pratique, les participants découvriront deux techniques fort simples qu'ils expérimenteront sur le champ. Créativité et plaisir garantis!

Louise-Marie Bouchard, Ph.D., animatrice de « J'aime Montréal » à la radio CIBL de Montréal et passionnée de la créativité citoyenne dans les villes.



Ateliers longs décentralisés

(Avec visites locales)

Vendredi 19 septembre — de 9 h à 16 h

Cap Saint-Ignace

Atelier 1 — EXPLORATION DE MODÈLES DE GOUVERNANCE MUNICIPALE ET TERRITORIALE. QUATRE ACTEURS-CLÉS PARTAGENT LEURS EXPÉRIENCES ET CONSTATS.

Pour développer des projets d'amélioration de la qualité de vie, une municipalité a tout intérêt à miser sur la mobilisation des partenaires et citoyens. Cet atelier permettra de découvrir des moyens concrets facilitant la créativité d'une communauté par la gestion des différentes fonctions d'une municipalité. Grâce à des témoignages d'expériences urbaines et rurales, les participants cerneront aussi les conditions favorisant une gouvernance partagée de l'action municipale permettant de mobiliser des partenaires comme les écoles, le CSSS, les gens d'affaires et les groupes communautaires. Comment développer une gestion des services municipaux permettant de mobiliser? Comment favoriser une gouvernance partagée facilitant le partenariat? Quels sont les enjeux?

Bernard Généreux, ex-président de la Fédération québécoise des municipalités, **Nicole Robert**, préfet, MRC du Haut-Saint-François, **Gilles Bergeron**, directeur de la culture, des sports, des loisirs et du développement social, arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, **Alain Roy**, conseiller municipal, Ville d'Asbestos et coordonnateur de la Corporation de développement communautaire des Sources. **Animation** : **Jean Tremblay**, agent de recherche en développement des communautés, Institut national de santé publique du Québec.

Berthier-sur-Mer

Atelier 2 — L'ART DE LA COCRÉATION : PARTICIPATION ET CRÉATIVITÉ DANS NOS ORGANISATIONS ET MUNICIPALITÉS (ART OF HOSTING)

Atelier méthodologique sur des approches novatrices d'animation et de gestion de projet, susceptibles de favoriser la créativité et l'intelligence collective dans nos municipalités, nos organisations et nos comités. Nous aborderons notamment l'art de l'invitation avec des questions puissantes, des méthodologies issues de « Art of Hosting », la « Pensée design », le « Forum ouvert » ainsi que des méthodes visuelles.

Samantha Slade, codirectrice Percolab, modèles, pratiques et technologies pour un futur émergent.

Parc des Appalaches

Atelier 3 — SE TAILLER UNE SANTÉ SUR MESURE DANS NOS COLLECTIVITÉS RURALES

Comment les collectivités rurales peuvent-elles agir sur la santé non seulement des résidents, mais de la communauté tout entière? Nous explorerons le secteur sud de la MRC de Montmagny, pays montagneux aux trésors méconnus. Nous discuterons de projets territoriaux et locaux qui ont soufflé un vent d'espoir dans les milieux en visant à garder la population, à faire bouger les gens, à créer de l'emploi, à tisser des liens entre les communautés et bien plus. Nous visiterons le Parc des Appalaches, composé de plusieurs villages, et des acteurs engagés dans le développement de milieux de vie sains et dynamiques. Au menu : collaboration intersectorielle et inter-municipale, gouvernance partagée et pouvoir d'action citoyen dans une perspective de santé collective et individuelle.

Jean-Louis Proulx, agent rural, MRC de Montmagny, **Paule Simard et Mary Richardson**, chercheuses, Institut national de santé publique du Québec, responsables d'une recherche sur les effets de la Politique nationale de la ruralité sur la santé des communautés rurales, **Daniel Racine**, directeur général adjoint, MRC Montmagny, ainsi que des élus, des agents de développement et des citoyens impliqués dans des projets ruraux.

Programmation du Réseau québécois de la prestation de services aux citoyens (RQPSC)

VENDREDI 19 SEPTEMBRE

(Ouvvert à tous)

Hôtel L'Oiselière ou Écono Lodge

9 h à 10 h 30

L'APPROCHE SAINT-EUSTACHE EN MATIÈRE DE FORMATION EN SERVICE À LA CLIENTÈLE

Présentation du Groupe Pro-Service (GPS), une escouade qui a développé une formation sur mesure, en service à la clientèle, à l'intention des employés de la Ville de Saint-Eustache. La formation, entièrement développée à l'interne, vise à uniformiser les services offerts aux citoyens en visant les plus hauts standards de qualité.

Brigitte St-Jean, coordonnatrice, Saint-Eustache Multiservice (SEM), **Christiane Côté**, bibliothécaire adjointe, Service de la bibliothèque, **Maryse Taillefer**, régisseuse, Service du Sport et plein air.

10 h 45 à 12 h

RÉTROSPECTIVE SUR L'INTÉGRATION DE LA PARTICIPATION CITOYENNE À BOUCHERVILLE : DÉFIS, LIMITES ET BÉNÉFICES

En 2011, la Ville de Boucherville a entamé une démarche d'intégration de la participation citoyenne aux activités municipales. Depuis, une dizaine de comités de citoyens ont été créés. Le fonctionnement de ces comités a parfois généré du succès, mais aussi des défis de taille à relever.

Stéphanie Plamondon, conseillère, Service à la participation citoyenne, **Julie Lavigne**, chef de service, Service à la participation citoyenne, aux communications et aux relations publiques.

12 h à 13 h 30

DÎNER — FIN

NOUVEAUTÉ!

La table des bons coups créatifs

Nous n'avons pas de salon des exposants cette année. En remplacement, voici la table des bons coups créatifs. Apportez quelques documents à partager relatifs à vos projets et réalisations. Être éco-responsable n'empêche pas le partage de certains documents.

Apportez toutefois des quantités modestes et prévoyez une copie sur laquelle vous inscrirez « pour consultation sur place ».



Ateliers longs décentralisés (Avec visites locales)

Vendredi 19 septembre — de 9 h à 16 h

Montmagny

Atelier 4 — MUNICIPALITÉS ET SAINES HABITUDES DE VIE : ENJEUX ET DÉFIS

Grâce à la collaboration d'un grand nombre d'organisations, le Réseau québécois de Villes et Villages en santé a produit un document qui s'adresse aux municipalités intéressées par les enjeux de qualité de vie et de saines habitudes de vie. Cet atelier de trois heures permettra aux participantes et participants de prendre connaissance de ce document intitulé Les municipalités engagées pour le bien-être de leurs citoyens – Prendre soin de notre monde. Il permettra également, grâce à la participation de personnes engagées dans la promotion des saines habitudes de vie à tous les niveaux de responsabilités au Québec, de réfléchir et d'échanger sur les saines habitudes de vie, sur la pérennité des efforts qui sont faits actuellement pour les promouvoir, sur les environnements qui leur sont favorables et sur l'engagement des citoyens qui peut en découler.

Denis Marion, maire de Massueville et vice-président du Réseau québécois de Villes et Villages en santé, Lyne Mongeau, conseillère sénior en saines habitudes de vie, ministère de la Santé et des Services sociaux.

Saint-Pierre-de-la-Rivière-du-Sud
et Saint-François-de-la-Rivière-du-Sud

Atelier 5 — REGARD CRITIQUE SUR LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA) À TRAVERS L'EXPÉRIENCE DE LA MRC BELLECHASSE

Dans cet atelier, il sera question des défis que pose le vieillissement de la population pour les communautés locales et comment la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) constitue une réponse à adapter à la réalité locale. L'expérience originale de la MRC de Bellechasse permettra de s'interroger sur les qualités et les limites du modèle. L'évolution de MADA depuis son lancement par l'OMS et son déploiement au Québec seront aussi regardés. Quelles leçons pouvons-nous en tirer pour nous préparer à répondre aux besoins qu'ont les personnes âgées à vivre dans leur communauté? Cet atelier interactif vous permettra de partager vos propres constats et expériences concernant la démarche MADA.

Nathalie Fortin et Marilyn Laflamme, chargées de projet, démarche d'élaboration de politiques familiales et aînés, MRC de Bellechasse, Suzanne Garon, professeure-chercheure au Centre de recherche sur le vieillissement à l'Université de Sherbrooke et responsable de l'Équipe de recherche MADA-Québec.

Un évènement 5 | 30

Inspiré par le Défi 5-30, nous vous garantissons un colloque 5 fruits et légumes et nous vous aiderons à faire 30 minutes d'exercice par jour.



Un colloque vert

Nous prenons l'engagement de réduire l'empreinte écologique de notre évènement. Par exemple, nous calculerons, puis compenserons les gaz à effet de serre dus aux déplacements des participants. Suivez notre démarche complète au www.rqvvs.qc.ca.

Inscrivez-vous en ligne
au www.rqvvs.qc.ca

Inscription

Date limite : 31 août

	Avant le 15 août	Après le 15 août	Tarif un jour (banquet exclus)
Membre	250 \$	275 \$	140 \$
Non-membre	275 \$	300 \$	150 \$
Organisme communautaire	200 \$	225 \$	115 \$
Bénévole et étudiant	150 \$	175 \$	90 \$
Cocktail et banquet	50 \$	60 \$	

Renseignements généraux

Lieu du colloque

Hôtel L'Oiselière Montmagny

105, chemin des Poirier
Montmagny (Québec) G5V 3T4
1 800 540-1640

www.oiseliere.com

Hébergement

Hôtel L'Oiselière Montmagny

Prix des chambres

Occ. simple : 84 \$ + tx

Occ. double : 94 \$ + tx

Avec déjeuner gourmand au restaurant
La Couvée de 6 h 30 à 10 h 30

Occ. simple : 94 \$ + tx

Occ. double : 114 \$ + tx

** Le pourboire est inclus sur le déjeuner.

1 800 540-1640

www.oiseliere.com

Econo Lodge Montmagny

Prix des chambres :

Occ. simple : 79 \$ + tx

Occ. double : 89 \$ + tx

1 866 604-4515

www.econolodgemontmagny.com

IMPORTANT : mentionnez *Réseau québécois de Villes et Villages en santé* pour bénéficier de ces tarifs.

Autres hébergements :

www.ville.montmagny.qc.ca



Découvrez Montmagny

Même si votre horaire est passablement chargé, prenez quelques minutes pour découvrir notre belle ville. Avec son centre-ville au cachet européen, ses grands espaces verts et le fleuve Saint-Laurent à ses pieds, Montmagny saura vous séduire... Au-delà des frontières de Montmagny, quelques trésors ne demandent qu'à être découverts : le Parc des Appalaches avec ses activités nature, l'archipel de L'Isle-aux-Grues avec ses 21 îles et îlots ou la mystérieuse station de quarantaine de la Grosse-Île, la grande région de Montmagny recèle de véritables bijoux.



945, avenue Wolfe, 3e étage
Québec, G1V 5B3
418 650-5115, poste 5504
info@rqvvs.qc.ca
www.rqvvs.qc.ca

Fiers partenaires du 26^e colloque

Agence de la santé
et des services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



Montmagny
et les Îles